

カスタマーハラスメント防止基本方針について

株式会社塩釜商会は、すべての従業員が安心して働くことのできる職場環境を守るため、カスタマーハラスメント(カスハラ)に対して、毅然とした姿勢で対応します。

お客様からのご相談、ご要望に真摯に向き合い、信頼や期待に応える事を心がけて参ります。

一方で、お客様からの暴言・脅迫・威圧的な言動、人格を否定する発言、過度な要求、長時間・繰り返しの拘束、従業員への土下座等の強要、社会通念上許容される範囲を超える行為については、断固として容認いたしません。

従業員の人格と尊厳を守ることは、当社の重要な責務です。

カスタマーハラスメントに該当する行為が確認された場合には、対応を中止する場合があります。また、必要に応じて、警察・弁護士等の外部機関への相談・通報、入店・利用のお断り、法的措置等を含め、厳正に対応いたします。

お客様と従業員が互いの立場を尊重し、安心・安全に関わることのできる環境づくりに、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

「従業員を守ること」を、私たちは最優先します。

引用元:厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」

令和 8 年 10 月 1 日

株式会社 塩釜商会